

**CONDICIONES PARTICULARES DE SERVIDORES "MOD\_HARBOUR"**

(Última revisión 4 febrero 2020)

Los Términos y Condiciones Particulares que se incorporan en el presente documento, en adelante las "Condiciones Particulares", regulan el servicio de Servidores VPS "mod\_harbour" que proporciona FiveTech Software S.L. ("XBHosts") a sus clientes (en lo sucesivo, el "Servicio"). La contratación del Servicio supone la expresa y plena aceptación de las presentes Condiciones Particulares, así como los documentos que se anejen a las mismas y de las Condiciones Generales de contratación de XBHosts.

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

Los servicios de Servidores "mod\_harbour" proporcionan los recursos necesarios para poder publicar y hacer visibles proyectos realizados en mod\_harbour en Internet.

Mediante la contratación de los servicios de Servidores "mod\_harbour", XBHosts proporcionará una serie de recursos agrupados en los denominados "Planes de Servicios", con diferentes características y capacidades.

En función del Plan de Servicios contratado pueden incluirse en el servicio los siguientes recursos:

- Espacio de almacenamiento, mediante la asignación de una cuota de disco en la que el Cliente puede volcar sus contenidos.
- Conectividad a Internet, medido como tráfico o ancho de banda.
- Capacidad de memoria RAM, mediante la asignación de una cuota de memoria.

El número de elementos o capacidad de cada recurso variará en función del Plan de Servicios contratado.

La gestión y carga de contenidos en los planes de Hosting se realizará mediante conexión SSH, con acceso a la consola ("CLI") de la máquina virtual que contiene el servicio.

XBHosts puede establecer límites en el número de conexiones, direcciones IP origen de las conexiones, tiempo de uso de CPU por parte de las aplicaciones del Cliente, y otros parámetros que denoten un uso abusivo, afecten al rendimiento de los servidores o puedan suponer un problema de seguridad, para asegurar un correcto funcionamiento de la plataforma.

El Cliente manifiesta ser consciente de que la disponibilidad de los Servicios podrá verse condicionada por causas de diversa índole entre las que se incluyen, sin limitación: (a) Fallos involuntarios en la arquitectura tecnológica de XBHosts o de cualesquiera terceros contratados al efecto, (b) Procedimientos periódicos de mantenimiento, reparación, actualización o mejora de la misma, así como (c) Causas de fuerza mayor o cualesquiera otras que fueran ajenas a XBHosts, entre las que se incluyen, sin limitación, interrupciones o fallos en los enlaces de transmisión digital o de telecomunicaciones, congestiones en los puntos de acceso originados o causados por supuestos ataques intencionados o por cualesquiera otras causas.

## **ESPACIO DE ALMACENAMIENTO**

El espacio de alojamiento web incluido en los planes de Hosting está destinado exclusivamente a la finalidad de alojar los archivos necesarios para el funcionamiento de las páginas y aplicaciones web del Cliente.

No está permitido el uso de dicho espacio de almacenamiento ni para la copia de seguridad ("backup") de archivos ajenos a los proyectos, ni para la compartición de archivos entre usuarios, ni para el almacenamiento masivo de archivos no relacionados con el funcionamiento de las páginas y aplicaciones web del Cliente.

Cada uno de los planes de Servicios tiene una limitación de espacio de almacenamiento indicada en la página web en el momento de la contratación.

## **CONECTIVIDAD A INTERNET: TRÁFICO Y ANCHO DE BANDA**

Determinados planes de Hosting incluyen tráfico o transferencia ilimitada, esta característica supone que no se establece un volumen fijo de transferencia de datos a/desde el servidor del Cliente, y por ello, en estos planes el Cliente no incurrirá en un coste adicional por excesos de transferencia. Sin embargo, debido a la naturaleza de los Servidores Privados Virtuales, la transferencia ilimitada no supone que el ancho de banda proporcionado al Cliente tenga también carácter ilimitado ya que ese ancho de banda se comparte entre todos los usuarios de un servidor.

XBHosts puede establecer límites en el ancho de banda y peticiones al servidor por segundo para asegurar un correcto funcionamiento de la plataforma.

## **COPIAS DE SEGURIDAD DE LOS PLANES DE ALOJAMIENTO**

XBHosts no realizará copias de seguridad de los planes de Hosting que ofrece. El Cliente será el responsable de realizar, en la medida que estime oportuna, las copias de seguridad del plan de Hosting contratado.

XBHosts no será responsable de las pérdidas de datos que ocurran por causas ajenas a XBHosts en los planes de Hosting.

## **RESCISIÓN DEL CONTRATO PO PARTE DE XBHOSTS**

XBHosts se reserva el derecho de rescindir el contrato de Hosting Web Compartido de un Cliente unilateralmente y con un aviso previo vía correo electrónico de 14 días.

## **BLOQUEO DEL SERVICIO Y RETIRADA DE CONTENIDOS**

XBHosts bloqueará el Servicio o retirará los contenidos que vayan en contra de las políticas de uso establecidas en las "Políticas de Uso Aceptadas" disponibles en: <https://www.xbhosts.com>.

Así mismo, XBHosts bloqueará o cambiará las contraseñas de todas aquellas cuentas de SSH o acceso a paneles de gestión, mediante las cuales se hayan realizado actividades que fueran en contra de las políticas de uso mencionadas.

## PROTECCIÓN DE DATOS

De forma adicional a lo establecido en las "Condiciones Generales de Contratación" en materia de protección de datos personales, le comunicamos que XBHosts recibe un servicio de soporte y mantenimiento remoto por parte de fabricantes de software empleado en la prestación del Servicio, siendo necesario que en ocasiones estos fabricantes se conecten de forma remota para diagnóstico y resolución de problemas, y aunque el tratamiento de datos no es una finalidad directa en ese tipo de trabajos, implica el acceso por parte de un tercero a la plataforma de servicios en la que el Cliente pueda albergar datos de carácter personal. Al contratar el Servicio, el Cliente autoriza expresamente a XBHosts a subcontratar ese servicio de soporte y mantenimiento remoto, así como el autorizar el acceso por parte de:

- OVH SAS, empresa establecida en Francia, y con domicilio en 2, rue Kellermann, 59100 Roubaix, France. Registrada en el RCS de Lille con el número 537 407 926.
- OVH HISPANO SLU, empresa, filial de OVH GROUPE SAS, establecida en España, y con domicilio en Calle Princesa, 22, 2º Dcha. 28008 Madrid, España. Registrada en el Registro Mercantil de Madrid con CIF B83834747.